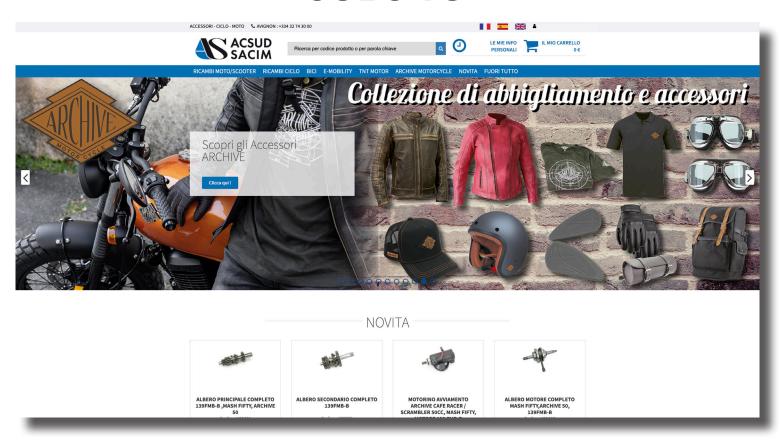


# MODULO Servizio Post Vendita online SUL SITO



## Presentazione

aro Cliente, di seguito la presentazione e descrizione del nostro Nuovo modulo S.P.V. Che è stato creato nel nostro sito web.

Questo modulo ha la funzione di raccogliere tutte le informazioni relative al suo parco veicoli dei nostri marchi. Semplificherà le procedure durante la messa in servizio o per il supporto del S.P.V.

Se invece hai domande, richieste, suggerimenti, non esitare a farcelo sapere e/o parlarne direttamente con il nostro team di agenti.

Per accedere a questo modulo dal nostro sito Web, è necessario aver effettuato l'accesso.

Speriamo che questo nuovo modulo migliorerà la tua esperienza cliente.

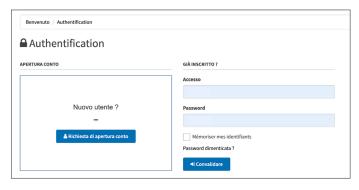
L'impegno di ACSUD SACIM per la tua soddisfazione è la nostra priorità da molti anni.

> Il team di vendita. il reparto S.P.V.

**ACSUD SACIM** 

#### 1 - ACCESSO

Per accedere a questo modulo dal nostro sito Web, è necessario aver effettuato l'accesso

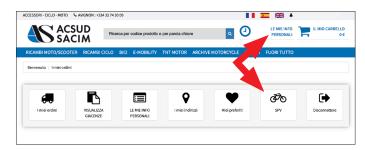


Una volta convalidata l'autenticazione, è possibile accedere al modulo:

> - o dal menu a tendina nella parte superiore della pagina:



- o cliccando sui "LE MIE INFO PERSONALI":



#### 2 - PRESENTAZIONE

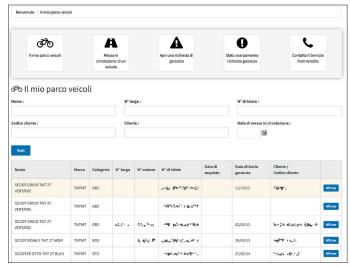
Il nostro modulo è il seguente :





#### 2.1 - Il mio parco veicoli:

Questa scheda ti permetterà di visualizzare tutti i veicoli che hai acquistato.



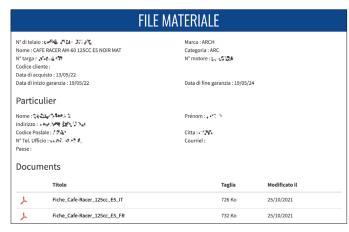
Puoi cercare un veicolo per:

- Nome (esempio Scrambler).
- Targa.
- Numero di telaio.

- Il riferimento del cliente (vedi capitolo messa in strada di un veicolo).
- Il nome del cliente (se il veicolo è stato messo in servizio).
  - Data di messa in circolazione.

Nome	Marca	Categoria	N° targa	N° motore	N° di telaio	Data di acquisto	Data di inizio garanzia	Cliente / Codice cliente	
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			and seculations		11/10/12	row.	Afficher
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			4975.61°,5 & 3***				Afficher

Facendo clic sul pulsante **Visualizza**. Potrai consultare la scheda materiale del veicolo. Questa scheda ti informerà:



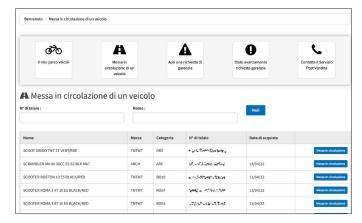
- Sulle caratteristiche del veicolo.
- Sulla durata della garanzia (inizio e fine).
- Sui dati di contatto del tuo cliente (visibili se hai messo in circolazione il veicolo).



#### 2.2 - Messa in strada di un veicolo:

Questa scheda ti permetterà di mettere in servizio un veicolo del tuo parco. Puoi cercare il tuo veicolo per :

- Numero di serie del veicolo
- Nome (esempio Scrambler).



Una volta individuato il veicolo da mettere in servizio è necessario cliccare su **Messa in circolazione**.

Si apre una finestra :



È necessario compilare :

- Data di rilascio.
- Numero di targa.
- Il numero del motore (opzionale).
- Il riferimento del cliente (Questo campo è stato creato in modo che il nostro cliente possa inserire le informazioni appropriate, ad esempio un numero di fattura del cliente).



Se hai l'autorizzazione del tuo cliente puoi selezionare la casella corrispondente e continuare a compilare i campi richiesti.

Attenzione devi assolutamente avere l'accordo al tuo cliente per i inserire i suoi dati.

Una volta fatto, fai clic su Convalida messa in circolazione.



#### 2.3 - File di supporto:

Per aprire una richiesta di supporto ( = richiesta di garanzia) del veicolo immatricolato nella tua flotta, puoi cercare il veicolo tramite :

- Nome (esempio Scrambler).
- Numero di targa

- Numero di serie del veicolo.
- Il riferimento del cliente (vedi capitolo messa in servizio di un veicolo).
- Il nome del cliente (se il veicolo è stato messo in circolazione)
  - Data di rilascio.

Una volta identificato il veicolo, fare clic su Garanzia.



Si aprirà una finestra e sarà accessibile una cartella di supporto:

APRI UNA RICHIESTA DI GARANZIA						
Stai aprendo una richiesta per il numero di telaio :						
Codice prodotto 1	Quantità					
	1					
Codice prodotto 2	Quantità					
	1					
Codice prodotto 3	Quantità					
	1					
Codice prodotto 4	Quantità					
	1					
Codice prodotto 5	Quantità					
	1,					

Compilare i riferimenti degli articoli da sostituire (Ti consigliamo di consultare gli esplosi veicoli disponibili sul nostro sito web e/o su Softway Arco, al fine di accedere al codice corretto del ricambio) e le quantità desiderate.

È possibile fare clic su Aggiungi codice aggiungere per



più righe aggiuntive su richiesta articolo (con i codici prodotto).

Lasciare un commento nelle note, con una spiegazione del problema che stai riscontrando.

Al termine, fare clic su Convalida l'apertura della richiesta.



Puoi anche fare una richiesta di supporto per un veicolo venduto da uno dei tuoi colleghi. Per questo è necessario selezionare la casella sottostante e assicurarsi che il veicolo sia stato regolarmente tagliandato (fatture per tagliandi).

Per poter effettuare questa richiesta, quest'ultimo deve aver messo in circolazione il veicolo, altrimenti, dovrai fornire una copia del documento di immatricolazione al servizio post-vendita in modo che possa attivare il veicolo.

#### **ATTENZIONE**

Per fare Una richiesta di supporto, il rilascio deve essere **stato fatto**. Se riscontri un problema su un nuovo veicolo che non è stato messo in servizio, contatta il nostro servizio post-vendita.



#### 2.4 - Follow-up dei file di richiesta:

Questa scheda consente di visualizzare le richieste di supporto effettuate.





#### 2.5 - Contatta il S.P.V.:

Cliccando qui troverai tutti i dettagli telefonici del nostro servizio post-vendita:

Dream Motors: +(39) 0923 538 594 Philippe: +33 (0)4 32 74 30 29 Melanie: +33 (0)4 32 74 30 00 Alexandra: +33 (0)4 32 74 30 27

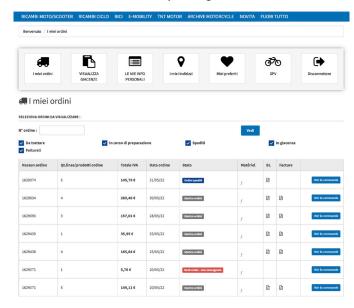
#### **NOTA BENE:**

La scheda I MIEI ORDINI nel menu a tendina



ti permette di visualizzare l'avanzamento nonché lo stato dei tuoi ordini e richieste, incluso quello che fa parte dei supporti.

Non esitare a connetterti per seguire la loro evoluzione



### www.ACSUD-PRO.com

#### **ITALIA - DREAM MOTOR**

Via Giovanni Verga, 61 TRAPANI TP - (91100) Tel: +39 0923/538594

info@dreammotors.it

#### **FRANCIA**

135, rue Pierre Sémard - Bât D3 84000 Avignon - France Standard : +33 (0)4 32 74 30 00 Fax : +33 (0)4 90 86 09 53

contact@sacim.fr

