

MODULO Servizio Post Vendita online SUL SITO





 aro Cliente, di seguito la presentazione e descrizione del nostro Nuovo modulo S.P.V.
 Che è stato creato nel nostro sito web.

Questo modulo ha la funzione di raccogliere tutte le informazioni relative al suo parco veicoli dei nostri marchi. Semplificherà le procedure durante la messa in servizio o per il supporto del S.P.V.

Se invece hai domande, richieste, suggerimenti, non esitare a farcelo sapere e/o parlarne direttamente con il nostro team di agenti.

Per accedere a questo modulo dal nostro sito Web, è necessario aver effettuato l'accesso.

Speriamo che questo nuovo modulo migliorerà la tua esperienza cliente.

L'impegno di ACSUD SACIM per la tua soddisfazione è la nostra priorità da molti anni.

> Il team di vendita, il reparto S.P.V.

2

ACSUD SACIM

1 - ACCESSO

Per accedere a questo modulo dal nostro sito Web, è necessario aver effettuato l'accesso

Benvenuto / Authentification	
Authentification	
APERTURA CONTO	GIÀ INSCRITTO ?
	Accesso
Nuovo utente ?	Password
-	
🛔 Richiesta di apertura conto	Mémoriser mes identifiants
	Password dimenticata ?
	+D Convalidare

Una volta convalidata l'autenticazione, è possibile accedere al modulo:

 o dal menu a tendina nella parte superiore della pagina :



- o cliccando sui "LE MIE INFO PERSONALI" :

		arca per codice prodotto	o per parola chiave	۹ 🕘	LE MIE INFO PERSONALI	IL MIO CARRE
CAMBI MOTO/SCOOTEF	R RICAMBI CICLO	BICI E-MOBILITY	TNT MOTOR ARCHIV	E MOTORCYCLE	FUORI TUTTO	
envenuto / I miei ordini						
			0		ক্টাচ	
I miej ordini	VISUALIZZA	LE MIE INFO	I miei indirizzi	Miei preferiti	SPV	Disconnettere

2 - PRESENTAZIONE

Il nostro modulo è il seguente :

ൽ	A	A	θ	<u>د</u>
Il mio parco veicoli	Messa in	Apri una richiesta di	Stato avanzamento	Contatta il Servizio



Questa scheda ti permetterà di visualizzare tutti i veicoli che hai acquistato.

Benvenuto / Il mio parco veico	li								
Il mio parco veicoli		Mess circolazio velo	a in ne di un olo		Apri una richiesta di garanzia		B Stato avanzamento richiesta garanzia	Contatta il Serviz Post Vendita	tio
୭୦ Il mio parco ୭୦୦୧	veico	li	N° ta	rga :			N° di telaio :		
odice cliente :			Clien	te :			Data di messa in	circolazione :	
Vedi									
Nome	Marca	Categoria	N° targa	N° motore	N° di telaio	Data di acquisto	Data di inizio garanzia	Cliente / Codice cliente	
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			anda seri contranta		11/10/12	164.	Afficher
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			9878.5 e ² 1.5 & 3 ^{mg}				Micher
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2	421.2	\$245 ⁴ *14	ne pister Ra		02/05/13	and a mission data in	Afficher
SCOOT ROMA 3 TNT 2T NOIR	TNTMT	RO2		5 84 8	GRUTH SLAWS		29/03/13	MER ICH	Allicher
	THITHT	070			And of A sufficient		27/02/14	Mar Intel P	

Puoi cercare un veicolo per :

- Nome (esempio Scrambler).
- Targa.
- Numero di telaio.

ITALIA - DREAM MOTOR Tel. 0923/538594 - info@dreammotors.it

FRANCIA Tél. +33 (0)4 32 74 30 00 - Fax +33 (0)4 32 74 30 28

- Il riferimento del cliente (vedi capitolo messa in strada di un veicolo).

- Il nome del cliente (se il veicolo è stato messo in servizio).

- Data di messa in circolazione.

Nome	Marca	Categoria	N° targa	N° motore	N° di telaio	Data di acquisto	Data di inizio garanzia	Cliente / Codice cliente	
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			na trans		11/10/12	riter.	Afficher
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			9273.5 eff. 5 & 3 ^{mg}				Afficher

Facendo clic sul pulsante **Visualizza**. Potrai consultare la scheda materiale del veicolo. Questa scheda ti informerà :

FILE MATERIALE								
N° di telaio : • ≁ 🗱 🕫 🖓	Marca : ARCH							
Nome : CAFE RACER AM-60 125CC E5 NOIR MAT	Categoria : ARC							
N° targa : 🔥 🚓 🖤	N° motore : 🛵 🚅 🐲	N° motore : 🚛 🚅 🖽						
Codice cliente :								
Data di acquisto : 13/05/22	Data di Paranania da las las							
Data di inizio garanzia : 19/05/22	Data di fine garanzia : 19/05/24							
Particulier								
Nome : 😋 🕰 🖓 🗫 🗄 💈	Prénom : 🖡 🆓 🦄							
Indirizzo: >>>//m 20117-0								
Codice Postale : / 🗫	Citta : 📲 📲							
N° Tel. Ufficio : 👦 🖓 📲 🤻	Courriel :							
Paese :								
Documents								
Titolo	Taglia	Modificato il						
Fiche_Cafe-Racer_125cc_E5_IT	726 Ko	25/10/2021						
Fiche_Cafe-Racer_125cc_E5_FR	732 Ko	25/10/2021						

- Sulle caratteristiche del veicolo.
- Sulla durata della garanzia (inizio e fine).

- Sui dati di contatto del tuo cliente (visibili se hai messo in circolazione il veicolo).



2.2 - Messa in strada di un veicolo :

Questa scheda ti permetterà di mettere in servizio un veicolo del tuo parco. Puoi cercare il tuo veicolo per :

- Numero di serie del veicolo
- Nome (esempio Scrambler).

270	A		Δ	•	t
Il mio parco veicoli	Messa in circolazione di un velcolo	Apri u	una richiesta di garanzia	Stato avanzamento richiesta garanzia	Contatta il Servizio Post Vendita
Messa in circolaz	ione di un vei	colo		Vedi	
Nome	Marca	Categoria	N° di telaio	Data di acquisto	
SCOOT GRIDD TNT 2T VERT/RGE	TNTM	GR2	a gale Openitisations		Messa in circ
	ARCH	ARC	01++*32++-32%+2	14/04/22	Hessa in circ
SCRAMBLER AM-84 SOCC ES S2 BLK MAT					
SCOOTER BOSTON 10 E5 BLACK/RED	TNTM	B010	a minimum to a	11/04/22	Messa in circ

Una volta individuato il veicolo da mettere in servizio è necessario cliccare su Messa in circolazione.

Si apre una finestra :

MESSA IN CIRCOLAZIONE DI UN VEICOLO

Stai per mettere in servizio il numero di telaio :		
Data di messa in circolazione	* N° targa	
N° motore	Codice cliente	
Ho il permesso dal mio cliente	Convalida messa in circolazione	
		Chiuden

È necessario compilare :

fattura del cliente).

- Data di rilascio.
- Numero di targa.
- Il numero del motore (opzionale).

- Il riferimento del cliente (Questo campo è stato creato in modo che il nostro cliente possa inserire le informazioni appropriate, ad esempio un numero di

01/06/2022	
N° motore	Codice cliente

Se hai l'autorizzazione del tuo cliente puoi selezionare la casella corrispondente e continuare a compilare i campi richiesti.

Attenzione devi assolutamente avere l'accordo al tuo cliente per i inserire i suoi dati.

Una volta fatto, fai clic su Convalida messa in circolazione.



Per aprire una richiesta di supporto (= richiesta di garanzia) del veicolo immatricolato nella tua flotta, puoi cercare il veicolo tramite :

- Nome (esempio Scrambler).
- Numero di targa

ITALIA - DREAM MOTOR Tel. 0923/538594 - info@dreammotors.it

FRANCIA Tél. +33 (0)4 32 74 30 00 - Fax +33 (0)4 32 74 30 28

www.acsud-pro.com

3

- Numero di serie del veicolo.

- Il riferimento del cliente (vedi capitolo messa in servizio di un veicolo).

- Il nome del cliente (se il veicolo è stato messo in circolazione)

- Data di rilascio.

Una volta identificato il veicolo, fare clic su Garanzia.

lome :				N° targa :			N° di telaio :			
odice cliente :				Cliente :			Data di messa in circolazione :			
Richiedo una garanzia ;	oer un veico	lo che non fa	parte del n	nio parco veicoli (e che non è stato acquistato	o dalla mia soci	età			
Vedi										
	Marca	Categoria	N°	N° motore	N° di telaio	Data di	Data di inizio	Cliente	Codice	
Nome	marca		targa			acquisto	garanzia		cuente	
CAFE RACER AM-60 125CC ES NOIR MAT	ARCH	ARC	4. 98	estat.	Serie Dervargett	13/05/22	19/05/22	98.7 3 x 1.44 x 54	cuente	Gar
CAFE RACER AM-60 125CC ES NOIR MAT SCRAMBLER AM-84 50CC ES \$2 BLK MAT	ARCH	ARC	unga - दे नवर - द - दुब्द-व्, - दुब	erkatale Vindatu ^a e	Paris Dariveages	13/05/22 06/04/22	31/05/22	92.5 \$1 - 149,1\$2 \$248	cuente	Gar
CAFE RACER AM-60 125CC ES NOIR MAT SCRAMBLER AM-84 SOCC ES 52 BLK MAT SCOOTER BOSTON 10 ES BLACK/RED	ARCH ARCH TNTMT	ARC ARC BO10	1995 1995 19 19 19	4 4 2522 20 4252,44 24 454	Serie Dermatignet Serie Dermatignet Serietber Hotelser Reimsterströchtet	13/05/22 06/04/22 24/03/22	garanzia 19/05/22 31/05/22 06/04/22	927 31-34-42 016 42452	cuente	Gar Gar Gar

Si aprirà una finestra e sarà accessibile una cartella di supporto :

APRI UNA RICHIESTA DI GARANZIA

odice prodotto 1	Quantità	
	1	
Codice prodotto 2	Quantità	
	1	
Codice prodotto 3	Quantità	
	1	
Codice prodotto 4	Quantità	
	1	
Codice prodotto 5	Quantità	
	1	

Compilare i riferimenti degli articoli da sostituire (Ti consigliamo di consultare gli esplosi veicoli disponibili sul nostro sito web e/o su Softway Arco, al fine di accedere al codice corretto del ricambio) e le quantità desiderate.

È possibile fare clic su Aggiungi codice aggiungere per

Codice prodotto 5	Quantità	Quantità				
	1					
Nota						
			4			
	Convalida l'apertura della richiesta					
		Aggiungi codice	Fermer			

più righe aggiuntive su richiesta articolo (con i codici prodotto).

Lasciare un commento nelle note, con una spiegazione del problema che stai riscontrando.

Al termine, fare clic su Convalida l'apertura della richiesta.



Puoi anche fare una richiesta di supporto per un veicolo venduto da uno dei tuoi colleghi. Per questo è necessario selezionare la casella sottostante e assicurarsi che il veicolo sia stato regolarmente tagliandato (fatture per tagliandi).

Per poter effettuare questa richiesta, quest'ultimo deve aver messo in circolazione il veicolo, altrimenti, dovrai fornire una copia del documento di immatricolazione al servizio post-vendita in modo che possa attivare il veicolo.

ATTENZIONE

Per fare Una richiesta di supporto, il rilascio deve essere **stato fatto**. Se riscontri un problema su un nuovo veicolo che non è stato messo in servizio, contatta il nostro servizio post-vendita.

Q Stato avanzamento richiesta garanzia **2.4 - Follow-up dei file di richiesta :**

Questa scheda consente di visualizzare le richieste di supporto effettuate.

Il mi	o parco veicoli		Messa in circolazione di un veicolo	Apri una richiesta di garanzia	Stato ava richiesta	nzamento a garanzia	Contatta il Servizio Post Vendita
Stat	O AVANZA di trattamento	mento r	richiesta gara	nzia » 🔽 Trattata		v	edi
Stat In attesa d uméro	O AVANZA di trattamento Date	mento r	richiesta gara	nzia » 🔽 Trattata	Marca	V. N° targa	edi N° di telaio



Cliccando qui troverai tutti i dettagli telefonici del nostro servizio post-vendita :

+(39) 0923 538 594
+33 (0)4 32 74 30 29
+33 (0)4 32 74 30 00
+33 (0)4 32 74 30 27

NOTA BENE :

La scheda I MIEI ORDINI nel menu a tendina



ti permette di visualizzare l'avanzamento nonché lo stato dei tuoi ordini e richieste, incluso quello che fa parte dei supporti.

Non esitare a connetterti per seguire la loro evoluzione

incro)	SCOUTER RICAMBILICEL	D BICI E-MOBI		IR ARCHIVE MOTORCTCLE	NOVITA	FUORIT	0110	
Benvenuto / I mi	ei ordini							
I miei ordini		LE MIE INFI PERSONAL	D Imle	indirizzi	EI	گر spv	פ	Disconnettere
. I miei o	ordini							
LEZIONA ORDINI DA	A VISUALIZZARE :							
ordine :					Vedi			
ordine : Da trattare Fatturati	V	In corso di preparaz	done	Spediti	Vedi		n giacenza	
ordine : Da trattare Fatturati Nessun ordine	▼ Qt.linee/prodotti ordine	In corso di preparaz Totale IVA	ione Data ordine	Spediti Stato	Vedi Matériel	₽ b BL	n giacenza Facture	
ordine : Da trattare Fatturati Nessun ordine	₹	In corso di preparaz Totale IVA 145,79 €	Data ordine 31/05/22	Spediti Stato Ordel (perfit	Vedi Matériel	BL E	n glacenza Facture	Vair la comman
ordine : Da trattare Fatturati Nessun ordine 1629974	QLlinee/prodotti ordine 6 4	In corso di preparaz Totale IVA 145,79 € 280,46 €	Data ordine 31/05/22 30/05/22	Spediti Stato Stelni gastit Starking and H	Vedi Matériel /	BL BL C	Facture	Voir la comman Voir la comman
ordine : Da trattare Fatturati Nessun ordine 1629974 1629834	QLlinee/prodoti ordine 6 4 3	In corso di preparaz Totale IVA 145,79 € 280,46 € 157,01 €	Data ordine 31/05/22 30/05/22 28/05/22	 ✓ Spediti Stato Stato Stato andre Stato andre 	Vedi Matériel / /	BL BL B B B B B B B B B B B B B B B B B	n giacenza Facture	Vair la comman Vair la comman Vair la comman
ordine : Da trattare Fatturati Nessun ordine 1629974 1629834 1629690 1629439	QLlinee/prodeti ordine 6 4 3 1	In corso di preparazi Totale IVA 145,79 ¢ 280,46 ¢ 157,01 ¢ 35,95 ¢	Data ordine 31/05/22 30/05/22 28/05/22 28/05/22	Sector	Vedi Matériel / /	BL BL B B B B B B B B B B B B B B B B B	n giacenza Facture	Vair la comman Vair la comman Vair la comman Vair la comman
ordine :	Culines/product ordine 6 4 3 1	In corso di preparazi Totale IVA 145,79 € 280,46 € 157,01 € 35,95 € 165,64 €	Data ordine 31/05/22 28/05/22 28/05/22 25/05/22 25/05/22	State State Configuration Conf	Vedi Matériel f f	■ BL BL BL BL BL BL BL BL BL BL	n giacenza Facture Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca	Veir la comman Veir la comman Veir la comman Veir la comman Veir la comman

149,11€ 20/05/22 Storico erdini

6 6

6

1629071



5

www.ACSUD-PRO.com

ITALIA - DREAM MOTOR

Via Giovanni Verga, 61 TRAPANI TP - (91100) Tel : +39 0923/538594

info@dreammotors.it

FRANCIA

135, rue Pierre Sémard - Bât D3 84000 Avignon - France Standard : +33 (0)4 32 74 30 00 Fax : +33 (0)4 90 86 09 53 contact@sacim.fr

