

MODULE S.A.V. DU SITE INTERNET



NOUVEAUTES





139FMB-B 50CC, MASH FIFTY, ARCHIVE 50.

DEMARREUR ARCHIVE CAFE RACER / SCRAMBLER 50CC, MASH FIFTY, MOTEUR 139 FMB-B

Présentation

hers clients, veuillez trouver dans ces quelques pages la présentation et la description de notre nouveau module S.A.V. qui a été mis en place sur notre site internet.

Ce module a pour fonction de regrouper toutes les informations liées au parc véhicule de nos marques. Il vous simplifiera les démarches lors de la mise en service ou de la prise en charge du S.A.V.

Si toutefois, vous avez des interrogations, des questions, des suggestions, n'hésitez pas à nous en faire part et/ou en parler avec nos équipes sur le terrain.

Pour accéder depuis notre site internet à ce module, vous devez obligatoirement être connectés.

Nous espérons que ce nouveau module améliorera votre expérience client.

L'engagement d'ACSUD SACIM, pour votre satifaction est notre priorité depuis de nombreuses années.

> L'équipe Commerciale, le service S.A.V. ACSUD SACIM

2

1 - ACCES

Pour accéder depuis notre site internet à ce module, vous devez obligatoirement être connectés.

Accueil / Authentification	
Authentification	
OUVERTURE DE COMPTE	DÉJA INSCRIT ?
	Identifiant
Nouveau ici ?	Mot de passe
-	
Lemander une ouverture de compte	Mémoriser mes identifiants
	Mot de passe oublié ?
	+) Valider

Une fois l'authentification validée, vous pouvez accéder au module :

- soit par le menu déroulant en haut de page :



- soit en cliquant sur mes produits habituels :

	SACIM	Recherch	e par le code prod	luit ou par multi	mots clef	۹ O	HABITUELS	- 0¢
OTORISES	ACCESSOIRES CYCLES	CYCLES	E-MOBILITE 1	NT MOTOR	ARCHIVE MOTORCY	CLE NO	ES PROMOTION	
lccueil / Mes	oroduits habituels							
					2	•	ፈኛው	•
Mes comma	ndes Mes reliqua	ts	Mes produits	Mes a	dresses N	les favoris	SAV	Déconnexion
			habituels					

2 - PRÉSENTATION

Notre module se présente de la façon suivante :

Accuell / Accuell SAV				
Po SAV				
ණත	A	A	Ð	6
Mon parc de véhicules	Mise en circulation d'un véhicule	Ouvrir un dossier de prise en charge	Suivi des dossiers de prise en charge	Contacter le SAV



Cet onglet vous permettra de visualiser l'ensemble des véhicules que vous avez achetés.

Accuell / Mon parc de véhicules									
Mon parc de véhicules		Mise er d'ur	A a circulation véhicule	Ouvri	A ir un dossier de se en charge	Suiv de p	O ni des dossiers rise en charge	Contacter le SA	v
Mon parc	de véh	icules	N° immatri	iculation :			N° série :		
férence client :			Client :				Date de mise en	circulation :	
Afficher Iom matériel	Marque	Catégorie	N*	N° moteur	N° série	Date	Date début	Client /	
								mist at a	
COOT GRIDO TNT 2T FERT/RGE	TNTMT	GR2	immatriculation		wert-stration.	d'achat	garantie 11/10/12	Référence client	Affich
COOT GRIDO TNT 2T TERT/RGE COOT GRIDO TNT 2T TERT/RGE	TNTMT	GR2 GR2	immatriculation		narradican Lacrectations	d'achat	garantie 11/10/12	Référence client	Affiche
CODT GRIDO TNT 2T PERT/RGE CODT GRIDO TNT 2T PERT/RGE CODT GRIDO TNT 2T PERT/RGE	TNTMT TNTMT TNTMT	GR2 GR2 GR2	immatriculation	.3-2-M	netaleseten . et en state	d'achat	garantie 11/10/12 02/05/13	Référence client	Affich Affich
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE ICOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE ICOOT ROMA 3 TNT 2T VOIR	TNTMT TNTMT TNTMT TNTMT	GR2 GR2 GR2 R02	immatriculation	Jan Jari Salari Salari	raethallistidicaeth Albertichtstaethic Articestiditaethic Stettonistiditaeth	d'achat	garantie 11/10/12 02/05/13 29/03/13	Référence client - เหลือ Am การบาท - เป็น มีระวานไ - เหลือสารส์ 1	Affichi Affichi Affichi

Vous pouvez rechercher un véhicule soit par le :

- Nom du matériel (exemple Scooter Roma).
- Le numéro d'immatriculation.
- Le numéro de série du véhicule.

- La référence client (voir chapitre mise en circulation d'un véhicule).

- Le nom de votre client (si la mise en circulation de véhicule a été faite).

- La date de mise en circulation.

Nom matériel	Marque	Catégorie	N* immatriculation	N° moteur	N° série	Date d'achat	Date début garantie	Client / Référence client	
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			wersalestailant		11/10/12	where for	Affiche
SCOOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE	TNTMT	GR2			- acresses and a				Affiche

En cliquant sur le bouton **Afficher**. Vous pourrez consulter la fiche matériel du véhicule. Cette fiche vous renseignera :

FICHE M	ATERIEL				
N° série : * NAT Nom matériel : CAFE RACER AM-60 125CC E5 NOIR MAT	Marque : ARCH Catégorie : ARC				
N° immatriculation : A i A & A	N° moteur : 🗺 🕫 2.4				
Reference client : Date d'achat : 13/05/22					
Date début garantie : 19/05/22	Date fin garantie : 19/05/24				
Particulier					
Nom: "### tare \$54 >	Prénom : 📲 🚛				
Adresse : State and Lt A C					
Code Postal : *****	Ville : 2017 2				
Pays :					
Documents					
Intitulé	Taille	Modifié le			
Fiche_Cafe-Racer_125cc_E5_IT	726 Ko	25/10/2021			
Fiche_Cafe-Racer_125cc_E5_FR	732 Ko	25/10/2021			

- Sur les caractéristiques du véhicule.
- Sur la durée de la garantie (début et fin).

- Sur les coordonnées de votre client (visible si vous avez fait la mise en circulation du véhicule).



2.2 - Mise en circulation d'un véhicule :

Cet onglet vous permettra de mettre en service un véhicule de votre parc. Vous pouvez rechercher votre véhicule par le :

- Numéro de série du véhicule
- Nom du matériel (exemple Scooter Roma).

്ര	A		A		0	<u> </u>
Mon parc de véhicules	Mise en circulation d'un véhicule	1	Ouvrir un de prise en c	harge Suivi	i des dossiers rise en charge	Contacter le SAV
série :		Nom matérie	l:		Afficher	
lom matériel		Marque	Catégorie	N* série	Date d'achat	
COOT GRIDO TNT 2T VERT/RGE		TNTMT	GR2	a churcharaite		Nise en circulat
CRAMBLER AM-84 50CC E5 S2 BLK	MAT	ARCH	ARC	THE ST WARD	14/04/22	Mise en circulat
CRAMBLER AM-84 50CC ES S2 BLK COOTER BOSTON 10 ES BLACK/RE	MAT D	ARCH TNTMT	ARC BO10	ne en en ser	14/04/22 11/04/22	Mise en circulat
ICRAMBLER AM-84 50CC ES 52 BLK ICOOTER BOSTON 10 ES BLACK/RE ICOOTER ROMA 3 4T 10 ES BLACK/R	MAT D	ARCH TNTMT TNTMT	ARC BO10 ROE4	Thereits in the second	14/04/22 11/04/22 11/04/22	Mise en circulat Mise en circulat Mise en circulat
SCRAMBLER AM-84 50CC ES 52 BLK SCOOTER BOSTON 10 ES BLACK/RE SCOOTER ROMA 3 4T 10 ES BLACK/R SCOOTER ROMA 3 4T 10 ES BLACK/R	MAT Contract of the second sec	ARCH TNTMT TNTMT TNTMT	ARC BO10 ROE4 ROE4	 Standart verdi 2009 Janie de Scherbergen Janie Scherbergen Janie Scherbergen Janie Scherbergen 	14/04/22 11/04/22 11/04/22 11/04/22	Mise en circulat

Une fois que vous avez identifié le véhicule à mettre en service vous devez cliquer sur **Mise en circulation**.

Une fenêtre s'ouvre :

MISE EN CIRCULA	tion d'un véhicule
Vous allez mettre en service le matériel portant le numéro de série :	
Date de mise en circulation	* N° immatriculation
N° moteur	Référence client
J'ai l'autorisation de mon client Valider la m	nise en circulation
	Fermer

Vous devez renseigner :

- La date de mise en circulation.
- Le numéro d'immatriculation.
- Le numéro de moteur (facultatif).

- La référence client (Ce champ a été créé pour que notre client puisse entrer l'information qui convient, exemple un numéro de facture client).

23/05/2022	
N° moteur	Référence clien
J'ai l'autorisation de mon client	
	Valider la mise en circulation

Si vous avez l'autorisation de votre client vous pouvez cocher la case correspondante, et continuer de remplir les champs demandés.

Attention vous devez impérativement demander l'accord à votre client pour rentrer ses coordonnées.

Une fois terminé cliquer sur Valider la mise en circulation.

Auvir un dossier de prise en charge :

Pour ouvrir une demande de prise en charge (= demande de garantie) de véhicule enregistré dans votre parc, vous pouvez chercher le véhicule soit par :

- Nom du matériel (exemple Scooter Roma).
- Le numéro d'immatriculation.

www.acsud-pro.com



- Le numéro de série du véhicule.

- La référence client (voir chapitre mise en circulation d'un véhicule).

- Le nom de votre client (si la mise en circulation de véhicule a été faite).

- La date de mise en circulation. Une fois le véhicule identifié, cliquer sur **Prise en charge**.

om matériel :			N°	immatriculation	1	N* séri	e:			
éférence client :			cli	ent :		Date d	Date de mise en circulation :			
Je demande une p	erise en cha	irge sur un vê	hicule qui ne fait pa	s partie de mon	parc, ou qui n'a pas été ac	cheté par ma	société Date			
Nom matériel	Marque	Catégorie	N° immatriculation	N° moteur	N° série	Date d'achat	début garantie	Client	Référence client	
CAFE RACER AM-60 125CC E5 NOIR MAT	ARCH	ARC	GG-505-KR	8L002224	LY4YBCJF6MK001992	13/05/22	19/05/22	DIAZ GUERRERO		Prise en
SCOOTER STREETMAX 50CC 4T NOIR	LONG	LONG	GF-945-RM	21075340	L4H1XA109N6000092	24/03/22	06/04/22	sow		Prise en
SCOOTER BOSTON 10 E5 BLACK/RED	TNTMT	B010	GF-441-RP	21049528	L4H9LA105M6001835	24/03/22	06/04/22	NIAZAJ		Prise en

Une fenêtre s'ouvrira et un dossier de prise en charge sera accessible :

OUVRIR UN DOSSIER DE PRISE EN CHARGE

Vous allez ouvrir un dossier de prise en charge	pour le matériel portant le numéro de série :	
Référence produit 1	Quantité	
	1	
Référence produit 2	Quantité	
	1	
Référence produit 3	Quantité	
	1	
Référence produit 4	Quantité	
	1	
Référence produit 5	Quantité	
	1	

Renseigner les références des articles à remplacer (nous vous conseillons de consulter les vues éclatées des véhicules disponibles sur notre site internet afin d'accéder à la bonne référence de pièce) ainsi que les quantités souhaitées.

Vous pouvez, en cliquant sur Ajouter une référence ajouter

Référence produit 5	Quantité	Quantité				
Commentaire						
	Valider l'ouverture du dossier de prise en charge		h			
		Ajouter une référence	Fermer			

autant de lignes supplémentaires à votre demande que vous le désirez (avec les références produits).

Nous vous conseillons de laisser en commentaire une explication sur le problème que vous rencontrez. Une fois terminé, cliquer sur **Valider l'ouverture du dossier de prise en charge**.



Vous pouvez également faire une demande de prise en charge pour un véhicule vendu par un de vos confrères. Pour ceci vous devez cocher la case ci-dessous et vous assurer que le véhicule **a bien été entretenu** (factures des révisions).

Pour pouvoir faire cette demande celui-ci devra avoir fait la mise en service du véhicule, dans le cas contraire, vous devrez fournir une copie de carte grise au SAV pour que celui-ci fasse la mise en service du véhicule.

ATTENTION

Suivi de de prise

Pour faire une demande de prise en charge, la mise en circulation doit **obligatoirement avoir été faite.** Si vous rencontrez un problème sur un véhicule neuf qui n'a pas été mis en service, contactez notre SAV.

)	2.4 - Suivi des dossiers de prise en
dossiers en charge	charge :

Cet onglet vous permet de visualiser les demandes de prises en charge que vous avez faites.

,	fon parc de véhicules		Mise en circulation d'un véhicule	Ouvrir un dossier de prise en charge	į	Sulvi des dossiers de prise en charge	Contacter le SAV
		cciorco	le prise en cha	rao			
Suiv	ri des do	SSIELS		ige _			
En attente	de traitement	5516150	En cours de traitemen	it 🔽 Traités		A	fficher
En attente	des do de traitement	Statut	En cours de traitemen	it 🗸 Traités	Marque	Af N° immatriculation	fficher N° série



En cliquant ici vous retrouverez toutes les coordonnés téléphoniques de notre SAV :

Philippe :	04 32 74 30 29
Dream Motors :	+(39) 0923 538 594
💶 Christel :	+33 (0)4 32 74 30 00
🗮 Alexandra 🛛 :	+33 (0)4 32 74 30 27

A NOTER :

L'onglet MES COMMANDES dans le menu déroulant vous

ACCESSOIRES - CY	CLES - MOTOCYCLES 🕻 AN	GERS : 02 41	96 15 00 / AVIGNO	N : 04 32 74 30 00			ж Ж		4	
	ACCUID					~		а	NES COMMANDES	
	ACSUD	Rechero	che par le code p	roduit ou par mul	i mots clef Q	9	AB	в	NES RELIQUATS	
	SACIM								NES PRODUITS HABITUELS	
MOTORISES	ACCESSOIRES CYCLES	CYCLES	E-MOBILITE	TNT MOTOR	ARCHIVE MOTORCYCLE	NOUVEAUTES	PROMO	٩	NES ADRESSES	l
								۳	NES FAVORIS	1
Accueil / Mes d	commandes							ർ	SAV	

permet de visualiser l'avancement ainsi que l'état de vos commandes et de vos demandes dont celle faisant partie des **prises en charge.**

N'hésistez à vous connecter pour suivre leur évolution.

4		R		0	•	đ	b	G
Mes cor	nmandes Mes	reliquats	Mes produits habituels	Mes adresses Mes 1	avoris	SA	v v	Déconnexion
LECTION DE	S COMMANDES À AFFICHE	8:			Affiche			
A traiter Facturée	5	En e	cours de préparation	Expédiées		v	En reliquat	
A traiter Facturée N° order	s Nombre d'article	Total TTC	cours de préparation Date de commande	Expédiées	Matériel	BL	En reliquat Facture	
A traiter Facturée N° order	Nombre d'article	Total TTC	Date de commande	Expédiées Etat Connuade en ecors és priparetien	Matériel	BL	En reliquat Facture	Ver la command
A traiter Facturée N° order 1629071 1628853	Nombre d'article 6 4	 ✓ En Total TTC 154,87 € 140,76 € 	Date de commande	Etat Commande en cours de préparetent Commande historifée	Matériel J J	BL	En reliquat	Veir la commane Veir la commane
A traiter Facturée N° order 1629071 1628853 1628771	Nombre d'article 6 4 3	▼ Total TTC 154,87 € 140,76 € 233,12 €	Date de commande 20/05/22 19/05/22 18/05/22	Expédiés Ent Connucé Honrié Connucé Honrié	Matériel J J J	BL D	En reliquat	Voir la common Voir la common Voir la common



5

www.ACSUD-PRO.com

AVIGNON

135, rue Pierre Sémard - Bât D3 84000 Avignon - France Standard : +33 (0)4 32 74 30 00 Fax : +33 (0)4 90 86 09 53 contact@sacim.fr

ANGERS

6, rue Michaël Faraday 49070 Beaucouze - France Standard : +33 (0)2 41 96 15 00 Fax : +33 (0)2 41 96 15 03 contact@sacim.fr

